

**मौजूदा और नियोजित उपाय
जातीय अल्पसंख्यकों के लिए समानता के प्रचार पर**

कानूनी सहायता सेवाएँ

हाँग काँग में, हर कोई कानूनी सहायता के हकदार है, चाहे वह रेस या रेजिडेंसी का हो, बशर्ते कि वह साधनों और योग्यता को पूरा करता हो।

कानूनी सहायता विभाग (LAD) ने आवेदकों / सहायता प्राप्त व्यक्तियों की सहायता के लिए निम्नलिखित उपाय किए हैं / योजना बनाई है, जो जातीय अल्पसंख्यक मूल के हैं, जब उन्हें कानूनी सहायता सेवाएं प्रदान की जाती हैं:

A. कानूनी सहायता सेवाओं पर पैम्फलेट

- मौजूदा उपाय
- LAD ने बंगाली, हिंदी, इंडोनेशियाई, नेपाली, तागालोग, पंजाबी, तमिल, थाई, उर्दू और वियतनामी सहित 10 जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं में कानूनी सहायता पर पत्रक की एक श्रृंखला प्रकाशित की है।
 - ये लीफलेट अन्य लीफलेट्स के साथ LAD के कार्यालयों में उपलब्ध हैं या इन्हें LAD की वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है।
 - वे प्रासंगिक वाणिज्य दूतावास, न्यायपालिका के संसाधन केंद्र, गैर-प्रत्यायित अभ्यर्थियों के लिए संसाधन केंद्र, कानूनी प्रक्रिया के लिए कानूनी सलाह योजना के लिए सिविल प्रक्रिया (प्रक्रियात्मक सलाह योजना), पुलिस स्टेशन, गृह मामलों के विभाग के सार्वजनिक पूछताछ सेवा केंद्रों, पुलिस पूछताछ केंद्रों, श्रम विभाग, सुधार सेवा विभाग, समाज कल्याण विभाग

और सार्वजनिक अस्पताल आदि में उपलब्ध हैं।

- जो जातीय अल्पसंख्यक मूल के हैं, संभावित आवेदकों के लिए कानूनी सहायता सेवाओं की गुणवत्ता बढ़ाने के लिए एक ग्राहक सेवा पहल के रूप में, उपरोक्त 10 भाषाओं में एक पोस्टर डिजाइन किया गया है और संभावित आवेदकों को अंग्रेजी या चीनी नहीं बोलने वाले बनाने के लिए प्रदर्शन पर रखा जाना चाहिए आवेदन प्रक्रिया की जानकारी के साथ उन्हें मदद करने के लिए निः शुल्क व्याख्या सेवाओं की उपलब्धता के बारे में पता है।
- जातीय अल्पसंख्यक पोस्टर को संदर्भित कर सकते हैं या सूचना के लिए LAD की वेबसाइट पर सेवाओं के बारे में पत्रक डाउनलोड कर सकते हैं।

भविष्य के कार्य
का आकलन

- प्रचार कार्यक्रमों की प्रभावशीलता पर प्रतिक्रिया कानूनी सहायता सेवाओं को बढ़ावा देने के लिए लगातार समीक्षा की जाएगी
- LAD की सेवाओं पर जातीय अल्पसंख्यकों के अन्य फीडबैक और सुझावों पर विचार किया जाएगा

B. कानूनी सहायता के आवेदन के लिए व्याख्या सेवा

मौजूदा उपाय

- हर व्यक्ति को कानूनी सहायता उपलब्ध है जो साधनों और योग्यता का परीक्षण करता है, उसकी जाति या निवास बिना।
- LAD उन आवेदकों के लिए निः शुल्क व्याख्या सेवा की व्यवस्था करेगा जो उन्हें आवेदन प्रक्रिया में मदद करने के लिए अंग्रेजी या चीनी नहीं बोलते हैं।
- साधन और/या योग्यता परीक्षा उत्तीर्ण करने में विफल रहने

वाले आवेदकों के पास उच्च न्यायालय के रजिस्ट्रार की अपील का अधिकार है। LAD अपीलकर्ताओं/अपीलकर्ताओं को अपील की सूचना दर्ज करने, अपील के लिए एक तारीख तय करने और न्यायपालिका को सूचित करने के लिए आवेदक/अपीलकर्ताओं की अपील की सुनवाई में दुभाषिए की मुफ्त सेवा के लिए सूचित करेगा, जो अंग्रेजी या चीनी नहीं बोलते हैं।

- उपर्युक्त 10 भाषाओं में एक पोस्टर डिजाइन किया गया है और उन सतर्क आवेदकों को प्रदर्शित किया गया है जो आवेदन प्रक्रिया में मदद करने के लिए मुफ्त व्याख्या सेवा की उपलब्धता की अंग्रेजी या चीनी नहीं बोलते हैं।

भविष्य के काम
का मूल्यांकन

- कानूनी सहायता आवेदकों से प्रतिक्रिया एकत्र की जाएगी और सेवाओं के निरंतर सुधार के लिए माना जाता है।

C. कानूनी रूप से सहायता प्राप्त कार्यवाही के लिए व्याख्या सेवा

मौजूदा उपाय

- जब जातीय अल्पसंख्यक मूल के व्यक्तियों को संस्थान की कार्यवाही या बचाव के लिए कानूनी सहायता दी जाती है, तो LAD अग्रिम रूप से मुकदमेबाजी के खर्चों का भुगतान करेगा क्योंकि मामले के उचित संचालन के लिए असाइन किए गए वकीलों द्वारा अनुवाद और अनुवाद खर्च यथोचित रूप से किए जाते हैं।

भविष्य के काम
का मूल्यांकन

- जातीय अल्पसंख्यक मूल के सहायता प्राप्त व्यक्तियों से प्रतिक्रिया एकत्र की जाएगी और सेवाओं के निरंतर सुधार के लिए विचार किया जाएगा

D. LAD के कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण

मौजूदा उपाय

- LAD स्टाफ की समझ और जागरूकता बढ़ाने के लिए रेस डिस्क्रिमिनेशन ऑर्डिनेंस (RDO), RDO के सिद्धांतों पर बातचीत और समान अवसर आयोग द्वारा मामलों को साझा करने और वितरित किया गया। इस वार्ता में LAD के कर्मचारियों ने भाग लिया जिसमें पेशेवर अधिकारी, कानून क्लर्क और फ्रंटलाइन लिपिक कर्मचारी शामिल थे।
- कर्मचारियों के संदर्भ के लिए प्रशिक्षण सामग्री LAD पोर्टल पर अपलोड की गई थी।
- LAD नई भर्तियों के लिए RDO पर प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों की व्यवस्था करेगा।

भविष्य के काम का मूल्यांकन

- LAD फीडबैक और सुझावों का संग्रह और विश्लेषण करेगा कर्मचारियों के लिए उपयुक्त प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों की व्यवस्था के लिए आवेदकों/सहायता प्राप्त व्यक्तियों से प्राप्त किया गया।
- LAD नस्लीय भेदभाव अध्यादेश की अपनी समझ को बढ़ाने के लिए पेश किए जाने वाले प्रशिक्षण कार्यक्रमों पर कर्मचारियों से प्रतिक्रिया भी आमंत्रित करेगा और सुझाव भी आमंत्रित करेगा।

E. सार्वजनिक पूछताछ/शिकायतें

LAD एलएडी के पास अपनी सेवाओं के बारे में पूछताछ और शिकायतों से निपटने के लिए एक अच्छी तरह से स्थापित प्रणाली है। कोई भी व्यक्ति जिसमें कानूनी सहायता आवेदक, सहायता प्राप्त व्यक्ति या असाइन किए गए वकील शामिल हैं, जो जांच / शिकायत करना चाहते हैं, विभाग के ग्राहक सेवा अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं जिनके नाम और टेलीफोन नंबर विभाग के कार्यालय परिसर और विभाग की वेबसाइट पर प्रदर्शित किए गए हैं। इसके अलावा, जिज्ञासु / शिकायतकर्ता विभाग

/ विभागीय शिकायत अधिकारी से फोन / पोस्ट / फैक्स / ईमेल द्वारा संपर्क कर सकते हैं।

विभाग ने एक "ग्राहक सेवा मानक" पत्रक भी प्रकाशित किया है जिसमें कानूनी सहायता सेवाओं के उपयोगकर्ताओं को प्रदान की गई सेवाओं के संबंध में शिकायत दर्ज करने/ पूछताछ करने के लिए विभिन्न साधनों और प्रक्रियाओं से अवगत कराया जाता है। पत्रक जनता को वितरण के लिए उपलब्ध है और इसे विभाग के वेबपेज पर अपलोड किया गया है।

कानूनी सहायता विभाग
जुलाई 2019