

## **Tindakan yang Ada dan Rencana Tindakan untuk Meningkatkan Kesetaraan bagi Etnis Minoritas**

### **Layanan Bea dan Cukai**

Layanan Bea dan Cukai (C&ED) adalah instansi penegak hukum yang bertugas melindungi Daerah Administratif Khusus Hong Kong terhadap penyelundupan, perlindungan dan penerimaan pendapatan barang terkena bea dan cukai, mendeteksi dan menghalangi peredaran narkoba dan penyalahgunaan obat terlarang, melindungi hak kekayaan intelektual, melindungi dan memfasilitasi perdagangan resmi dan memenuhi kewajiban internasional. Kami selalu bekerja secara profesional dan berlaku adil tanpa memandang ras dan asal etnis.

#### **A. Berhadapan dengan Publik**

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| Tindakan yang Ada         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Layanan diberikan dalam bahasa Kanton dan/atau Inggris. Semua laflet dan pamflet informasi tersedia untuk publik dan dicetak dalam bahasa Kanton dan Inggris.</li><li>• C&amp;ED menyediakan layanan penerjemah jika dibutuhkan oleh etnis minoritas yang tertanggung dan ditahan. Hal ini untuk memastikan bahwa mereka memahami hukum dan hak mereka.</li></ul> |
| Penilaian Tugas Mendatang | <ul style="list-style-type: none"><li>• C&amp;ED meninjau layanan dari waktu ke waktu dan meningkatkannya jika diperlukan.</li></ul>  |

#### **B. Pelatihan Pegawai**

- |                   |   |
|-------------------|---|
| Tindakan yang Ada | <ul style="list-style-type: none"><li>• Semua anggota yang baru masuk d C&amp;ED harus menjalani latihan tentang kesetaraan ras di program pelatihan pengenalan untuk meningkatkan pemahaman pegawai tentang sensitivitas akan isu kesetaraan ras</li></ul> |
|-------------------|---|

- Materi tentang kesetaraan ras disusun untuk memelihara budaya kerja yang multikultur dan saling menghormati.
- Penilaian Tugas Mendatang
- C&ED secara berkala menilai dan meninjau kebijakan pelatihan. Masukan dan komentar dari petugas, departemen lain dan NGOs akan dikumpulkan untuk memperkaya program pelatihan tentang kesetaraan ras untuk menyusun materi pelatihan yang sesuai bagi staf untuk meningkatkan pengetahuan mereka tentang kesetaraan ras.

### **Pertanyaan / Keluhan**

Semua pertanyaan / keluhan dapat disampaikan melalui :

Pertanyaan : 2815 7711  
Faks : 2542 3334  
Email : [customsenquiry@customs.gov.hk](mailto:customsenquiry@customs.gov.hk)

**Departemen Bea dan Cukai**  
**Juli 2019**