

**มาตรการที่มีอยู่และแผนงาน
เกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ**

**กรมการบริการดับเพลิง
(ไฟร์ เซอร์วิส ดีพาร์ตเมนต์)**

ภารกิจของกรมการบริการดับเพลิง (FSD) คือการปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของพลเมืองฮองกงจากเพลิงไหม้และภัยพิบัติอื่นๆ เพื่อให้ภารกิจของเราบรรลุผลได้ดียิ่งขึ้นในการช่วยชีวิตผู้ที่ประสบภัยพิบัติและปกป้องชุมชนเรามุ่งมั่นเพื่อความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องในการให้บริการดับเพลิง, การกู้ภัย, รถพยาบาลฉุกเฉิน และการป้องกันอัคคีภัยโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติและชาติกำเนิด

A. การติดต่อกับประชาชน

- | | |
|---------------------------------------|---|
| มาตรการที่มีอยู่ | <ul style="list-style-type: none">● มีการจัดให้บริการเป็นภาษาจีนและ/หรือภาษาอังกฤษใบปลิวและแผ่นพับข้อมูลของมาตรการทั้งหมดที่มีสำหรับแจกจ่ายให้กับประชาชนมีการจัดพิมพ์ทั้งในภาษาจีนและภาษาอังกฤษ |
| การประเมินการทำงาน | <ul style="list-style-type: none">● FSD จะทำการประเมินและทบทวนนโยบาย/มาตรการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอและทำการปรับปรุงเมื่อมีความจำเป็น |
| มาตรการเพิ่มเติมที่นำมาใช้/ จะนำมาใช้ | <ul style="list-style-type: none">● จะจัดบริการแปลภาษาเพื่อดำเนินการสำหรับการสอบถามข้อมูล/ การร้องเรียนจากประชาชนที่มีเชื้อชาติอันหลากหลายเมื่อมีความจำเป็นและสามารถกระทำได้ |

B. โอกาสในการจ้างงาน

- | | |
|---------------------|--|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">● เพื่อให้โอกาสการจ้างงานอย่างเท่าเทียมกันกับที่ผู้สมัครงานกับ FSD |
| มาตรการที่มีอยู่ | <ul style="list-style-type: none">● ต่ า แ ห น่ ง ง า น ว่ า ง ข อ ง FSD เปิดรับผู้สมัครทุกคนที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดการรับสมัครขั้นพื้นฐาน● เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนสมัครในตำแหน่งงานของ FSD มากขึ้นแบบทดสอบความถนัดข้อเขียนในขั้นตอนของการรับสมัครจึงได้จัดทำในรูปแบบสองภาษา นอกจากนี้กิจกรรมอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการจัดหางาน เช่น ชั้นเรียนสอนภาษา การฝึกสมรรถภาพร่างกายในเชิงปฏิบัติ |

และการฝึกอบรมทักษะในการสัมภาษณ์ เป็นต้น จะจัดดำเนินการเพื่อช่วยเหลือผู้ที่มีเชื้อชาติอันหลากหลายในการเตรียมความพร้อมสำหรับการสมัครในตำแหน่งงานของ FSD

- เพื่อช่วยเหลือผู้สมัครที่รับเข้ามาใหม่ที่มีเชื้อชาติอันหลากหลายในการปรับตัวให้คุ้นเคยกับสภาพแวดล้อมการฝึกอบรมพื้นฐาน จึงได้มีการเพิ่มสื่อการสอนและเอกสารข้อสอบเป็นภาษาอังกฤษให้การฝึกอบรมพื้นฐานที่โรงเรียนบริการดับเพลิงและรถพยาบาลฉุกเฉิน (FASA) ในเดือนพฤษภาคม 2016
- ข้อกำหนดด้านภาษาสำหรับตำแหน่งงานพนักงานดับเพลิงชาย/พนักงานดับเพลิงหญิง (การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ) ช่างฝีมือและช่างฝีมืออาวุโสได้มีการแก้ไขตั้งแต่เดือนมกราคมและเมษายน 2017 ตามลำดับ

พนักงานดับเพลิงชาย / พนักงานดับเพลิงหญิง
(การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ)

ข้อกำหนดที่ว่า “สามารถพูดภาษาจีนกวางตุ้งได้อย่างชำนาญ” ถูกลบออกไป

ช่างฝีมือและช่างฝีมืออาวุโส

ข้อกำหนดด้านภาษาที่ว่า “มีความสามารถในการใช้ภาษาจีนและภาษาอังกฤษเทียบเท่ากับมาตรฐานระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6” มีการแก้ไขเป็น “เขียน/พูดได้อย่างชำนาญในภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษ”

การประเมินการทำงานใน
อนาคต

- FSD จะยังคงบังคับใช้มาตรการที่มีอยู่และทำงานร่วมกับองค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) และสถาบันการศึกษา รวมถึงนักเรียนที่มีเชื้อชาติอันหลากหลายเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดความความสนใจในการเข้าร่วมกับ FSD

มาตรการเพิ่มเติมที่นำมา
ใช้/จะนำมาใช้

- ในด้านการส่งเสริมการจ้างงานผู้ที่มีเชื้อชาติอันหลากหลายใน FSD ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงจัด “ทีมพัฒนาเยาวชน (YDT)” ใหม่ขึ้น ซึ่งประกอบด้วยตำแหน่งงานสามตำแหน่ง ได้แก่ พนักงานประจำสถานี / พนักงานประจำสถานีอาวุโสหนึ่งตำแหน่ง และพนักงานดับเพลิงอาวุโสสองตำแหน่ง เริ่มก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2019 โดยมีระยะเวลาจำกัดตั้งแต่ปี 2019-20 ถึง 2024-25

- FSD
ได้จ้างงานผู้ที่มีเชื้อชาติอันหลากหลายในตำแหน่งสัญญาจ้างชั่วคราว ผู้ช่วยชุมชนสัมพันธ์ภายใต้โครงการพนักงานสัญญาจ้างที่ไม่ใช่ข้าราชการ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น
- FSD
เปิดสอนหลักสูตรภาษาจีนให้กับผู้ที่มีเชื้อชาติอันหลากหลายเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการพูดและเข้าใจภาษาควางตุ้งให้กับพวกเขา เพื่อช่วยให้พวกเขาได้เตรียมความพร้อมสำหรับการสมัครงานตำแหน่งต่างๆ ของ FSD

C. การฝึกอบรมพนักงาน

- | | |
|-------------------------------|---|
| มาตรการที่มีอยู่ | ● FSD
จะสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้ทางสังคมเกี่ยวกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางเชื้อชาติ |
| การประเมินการทำงานในอนาคต | ● FSD จะประเมินและทบทวนนโยบายการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ ความเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะถูกเก็บรวบรวมเพื่อเพิ่มประโยชน์ในเนื้อหาของโปรแกรมการฝึกอบรมเกี่ยวกับความเท่าเทียมกันทางด้านเชื้อชาติ สำหรับการจัดหลักสูตรการฝึกอบรมที่เหมาะสมให้กับพนักงานเพื่อพัฒนาความรู้ของพวกเขาเกี่ยวกับความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ |
| มาตรการที่นำมาใช้ / จะนำมาใช้ | ● พนักงาน FSD จะได้รับการสนับสนุนให้เข้าร่วมหลักสูตรเกี่ยวกับความอ่อนไหวทางเชื้อชาติและความหลากหลายทางวัฒนธรรมที่จัดโดยสถาบันฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการพลเรือนสังกัดสำนักงานข้าราชการพลเรือน โดยร่วมกับคณะกรรมการเพื่อความเท่าเทียมทางโอกาส |

สำหรับการติดต่อสอบถามในเรื่องมาตรการที่มีอยู่และแผนงานเกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ กรุณาติดต่อผู้ช่วยเลขานุการ (ฝ่ายนัดหมาย) 1 นายเจิ้งหยัด-คั่น (LAU Chi-ho) ที่ 2733 7692 สำหรับการสอบถามเชิงทั่วไป กรุณาโทรสายด่วน HKFSD ที่ 2723 8787

(กรมการบริการดับเพลิง)
พฤษภาคม 2024